

Erasmus MC

Handboek

Inhoudsopgave

1	Bewegwijzering Erasmus MC	1
1.1	Verwijzen	1
1.1.1	Verwijssystematiek	1
1.1.2	Wegwijzer	2
1.1.3	Gebouwdeel-identificatiebord	3
1.1.4	Aankomstbevestigingsbord	4
1.1.5	De weg terug	5
2	Afmetingen en vormgeving	6
2.1	Bordformaat	6
2.2	Typografie	7
2.2.1	Font	7
2.2.2	Regeltransport	8
2.2.3	Lettergrootte en leesafstand	9
	Tabel leesafstand	10
2.3	Kleur	11
2.3.1	Kleurgebruik	11
2.3.2	Kleuren	12
2.4	Materialen	13
2.5	Pijlen	14
2.5.1	Pijlpositieschema	14
2.5.2	Schuine pijlen	15
2.5.3	Pijlen en tekst	16
2.5.4	Rechtdoor	17
2.5.5	Witregel	18
2.5.6	Lijn	19
2.5.7	Kruisende pijlen	20
2.6	Etag aanduiding	21
2.7	Pictogrammen	22

Disclaimer:

No part of this report shall be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the expressed written permission from Bureau Mijksenaar.

1 Bewegwijzering Erasmus MC

1.1 Verwijzen

1.1.1 Verwijssystematiek

Vanwege de grote hoeveelheid bestemmingen in het Erasmus MC wordt er zogenaamd 'getrapt' verwezen:

Het is niet mogelijk alle bestemmingen rechtstreeks te verwijzen, daarom wordt er eerst naar gebouwdelen verwezen, dan de betreffende verdieping en uiteindelijk de bestemming.

1.1.2 Wegwijzer

Op een overzichtsbord dichtbij de ingangen vinden we alle bestemmingen onderverdeeld naar Polikliniek of Afdeling in alfabetische volgorde. Deze 'Wegwijzer' is de sleutel tot de bewegwijzering om je weg in het ziekenhuis te vinden.

Bij de bestemming wordt vermeld in welk gebouw het zit en op welke verdieping.

Wegwijzer			Onthoud bouwdeel en etage, volg de borden naar het bouwdeel en neem de lift naar de juiste etage.	
Poliklinieken		Afdelingen		Faciliteiten
Ba 3 Allergologie	Ca 3 Reumatologie	Bd 2 Clinical research unit		H+H+1 Buro nazorg
Ap 3 Anesthesiologie	Ca 0 Revalidatie	Bd 4 Dagbehandeling cardiologie		H+H+1 Café
D 0 Audiologisch centrum	Pa 0 SOA poli	Sv Dermatologie en venerologie		H+H+1 Kapper
Ik 1 Cardiologie	Ba 0 Spediserende hulp	H+H+3 Geriatrie		Ca 1 Patiënten informatie centrum
H+H+1 Chirurgische dagbehandeling	Ba 1 Stomapoli	Bd 4 Harttransplantatie unit		Ca 1 Restaurant
Pa 0 Dermatologie en venerologie	Ba 3 Thoraxchirurgie	H+H+8 Heelkunde		H+H+1 Stillecentrum
Bd 3 Dialyse	Ba 0 Traumatologie	H+H+9 Heelkunde ongevallen chirurgie		H+H+1 Winkel
Ca 1 Dietetiek	Ba 2 Urologie	H+H+9 Heelkunde transplantatie chirurgie		
Ca 3 Endocrinologie	Vaatchirurgie	H+H+9 Heelkunde vaatchirurgie		
D 2 Fonetische	Ca 3 Vasculaire geneeskunde	H+H+5 Hematologie		
Ba 3 Geriatrie	Ba 2 Verloskunde	Bd 2 High care thoraxchirurgie		
Ba 0 Gipskamer	Ba 2 Voortplanting (IVF en Andrologie)	Bd 4 IC cardiologie		
Ba 1 Heelkunde	Ba 2 Vrouwenziekten	Bd 4 IC thoraxchirurgie		
I Hematologie		H+H+3 IC unit 3 zuid		
I Hemofiliëbehandelcentrum		H+H+10 IC unit 10 zuid		
Ca 3 Immunologie		H+H+4 Inwendige geneeskunde		
Ca 3 Infectieziekten		H+H+3 Inwendige geneeskunde		
I Interne Oncologie		H+H+3 Inwendige geneeskunde		
Ca 3 Inwendige geneeskunde (balle 2, 3, 4)		H+H+4 Inwendige geneeskunde		
D 3 Keel-, neus- en oorheelkunde		H+H+8 Keel-, neus- en oorheelkunde		
Ba 4 Klinische neurofysiologie		Sv Longsielten		
D 0 Logopedie		H+H+4 Maag-, darm- en leversielten		
V 2 Longfunctie onderzoek		Bd 3 Mediam care cardiologie		
Ba 3 Longtransplantatie		H+H+7 Neurochirurgie		
Ba 3 Longsielten		H+H+6 Neurologie		
Ca 3 Maag-, darm- en leversielten		H+H+6 Neurologie		
Ba 1 Mondsielten, kaakchirurgie en		Sv Nucleaire geneeskunde		
D 3 Mondsielten tandheelkunde		H+H+8 Oogheelkunde		
Ca 3 Nefrologie		H+H+5 Orthopedie		
Ba 4 Neurochirurgie		H+H+6 PACU		
Ba 4 Neurologie		H+H+7 Plastische chirurgie		
Ba 4 Neuropsychologie		H+H+3 Unit centrum voor thuisbeademing		
Ca 3 Niertransplantatie		H+H+5 Urologie		
L 2 Nucleaire geneeskunde		H+H+8 Vrouwenziekten		
Ba 1 Oogheelkunde				
Ba 2 Orthopedie				
Ba 4 Rijbebehandelcentrum				
Ba 3 Plastische en reconstructieve chirurgie				
Ba 2 Prenatale geneeskunde				
Dp 1 Psychiatrie				
Dp 1 Radiologie				
Ca Radiotherapie				

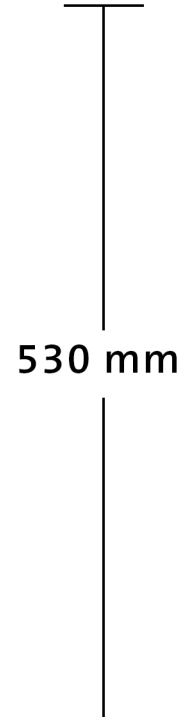
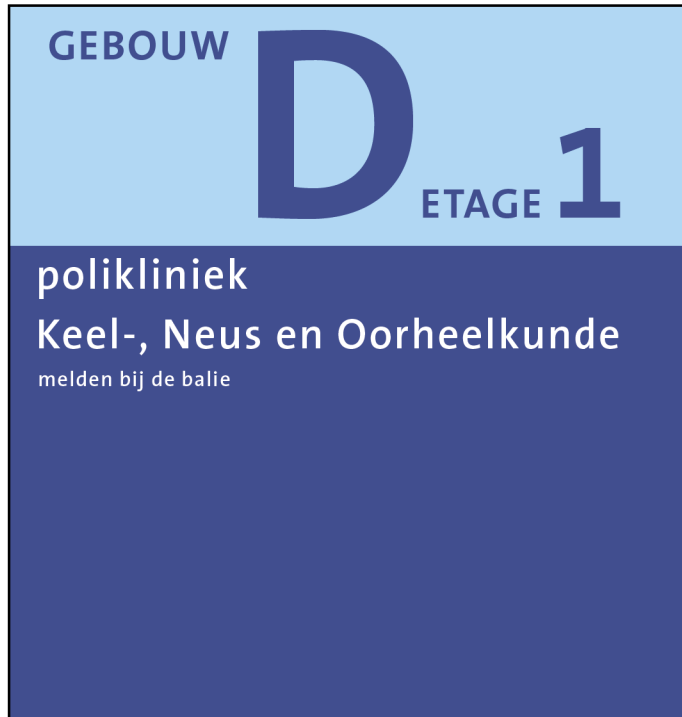
Uitzondering

Het Thoraxcentrum wordt verwezen over de derde etage in tegenstelling tot andere bestemmingen. Over de eerste etage is het niet mogelijk, vanwege het hek dat na bepaalde tijd naar beneden gaat. Om te voorkomen dat er op borden bepaalde tijden moeten worden vermeld, is het dus beter direct naar de derde etage te verwijzen.

1.1.3 Gebouwdeel-identificatiebord

De bezoeker zoekt dus eerst naar het betreffende gebouw (code) en dan gaat de bezoeker naar de bijbehorende etage.

Hier vindt men een identificatiebord, dat de bezoeker informeert betreft het bouwdeel en etage waar ze zojuist zijn gearriveerd en welke afdelingen en poliklinieken zich hier bevinden.



1.1.4 Aankomstbevestigingsbord

Aangekomen bij de bestemming wordt dit middels een bord bevestigd (Aankomstbevestigingsbord).



Aankomstbevestigingen kunnen naast de deur komen, maar daar zal niet altijd voldoende ruimte zijn. Boven de deur hangen kan ook een goede oplossing zijn. Er zal per situatie vastgesteld moeten worden wat het beste is.

Locatie-aanduiding

De lichtblauwe rand bovenaan wordt gebruikt om de huidige locatie van de bezoeker aan te duiden. In het voorbeeld hieronder bevindt men zich in 'Gebouw Ca' op de eerste verdieping.



1.1.5 De weg terug

Voor de terugreis vindt de bezoeker borden die naar de uitgang verwijzen; zolang de route naar de Parkeergarage en de Hoofdingang samenvallen vermeldt het bord 'Uitgang', op het moment dat beide uitgangen een andere richting krijgen wordt er naar 'Hoofdingang' of 'Parkeergarage' verwezen.



Bij voorkeur staan de uitgangen onder op het bord. Maar dit kan niet altijd vanwege de 'kruisende pijlen'. (zie verderop)



2 Afmetingen en vormgeving

2.1 Bordformaat

Er zijn vier typen borden. Het standaard bord is 1000 bij 220 mm. Deze afmetingen biedt ruimte voor 2 regels tekst onder elkaar.

Waar meer dan twee regels nodig zijn is er een bord met de afmetingen 1000 bij 395 mm. Deze biedt ruimte voor maximaal 4 regels tekst onder elkaar.

De borden hebben beide bredere varianten van 1200 en 1400 breed. Dit i.v.m. de langere bestemmingsnamen.

1000 x 220 mm



1000 x 395 mm



1200 x 220 mm



1200 x 395 mm



1200 x 220 mm



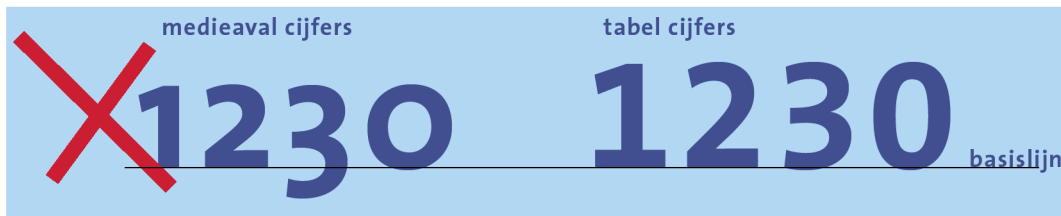
1200 x 395 mm



2.2 Typografie

2.2.1 Font

Het gebruikte lettertype in de bewegwijzering is Thesis-TheSans. In de bewegwijzering gebruiken we geen zogenaamde medieaval cijfers omdat dit er voor het publiek soms vreemd uitziet en de leesbaarheid nadelig kan beïnvloeden (de 1, 2 en 0 zijn erg klein). In het font zitten de zogenaamde tabelcijfers: allemaal even groot en staand op dezelfde basislijn als de overige tekst.



Voor de teksten op de lichte vlakken gebruiken we de TheSans Bold variant.
Voor de teksten op de donkere vlakken gebruiken we de TheSans SemiBold variant.



2.2.2 Regeltransport

De afstand tussen de regels bij verwijsborden is 87,5 mm.

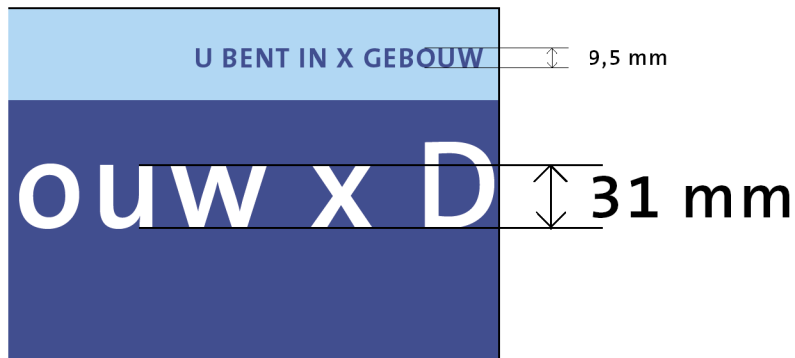


2.2.3 Lettergrootte en leesafstand

Verwijsborden:

De x-hoogte (zie afbeelding hieronder) van de tekst op het donkerblauwe vlak is 31 mm hoog en heeft een leesafstand van ongeveer 14 meter. (zie tabel pagina 10)

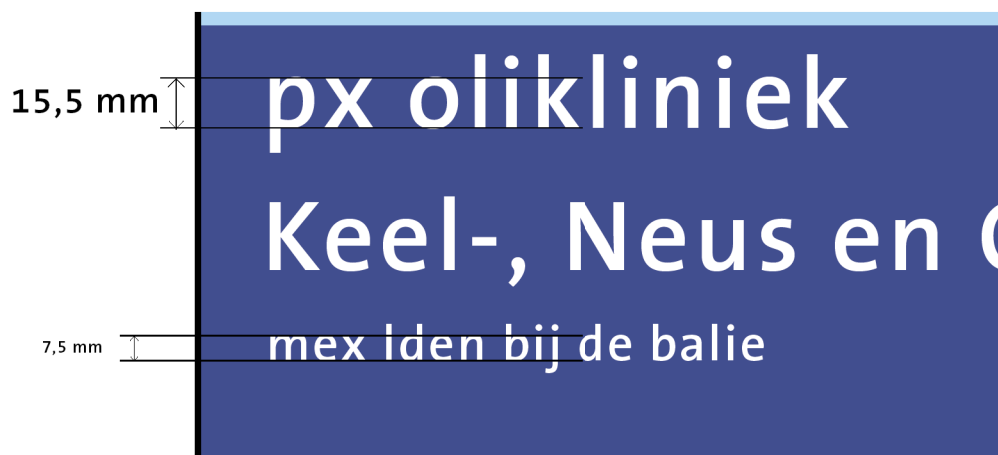
De x-hoogte van de tekst op het lichtblauwe vlak is 9,5 mm hoog en heeft een leesafstand van ongeveer 4 meter. (zie tabel pagina 10)



Gebouwdeel-identificatieborden:

De x-hoogte van de teksten betreft de poliklinieken en afdelingen zijn 15,5 mm hoog. Deze hebben een leesafstand van ongeveer 7 meter. (zie tabel pagina 10)

De x-hoogte van de overige mededeling op dit bord is 7,5 mm en dat heeft een leesafstand van ongeveer 3,5 meter. (zie tabel pagina 10)



Tabel – leesafstand

x-hoogte	leesafstand
7,5 mm	3,5 meter
9,5 mm	4 meter
15,5 mm	7 meter
31 mm	14 meter

2.3 Kleur

2.3.1 Kleurgebruik

Er worden drie kleuren in de bewegwijzering gebruikt.

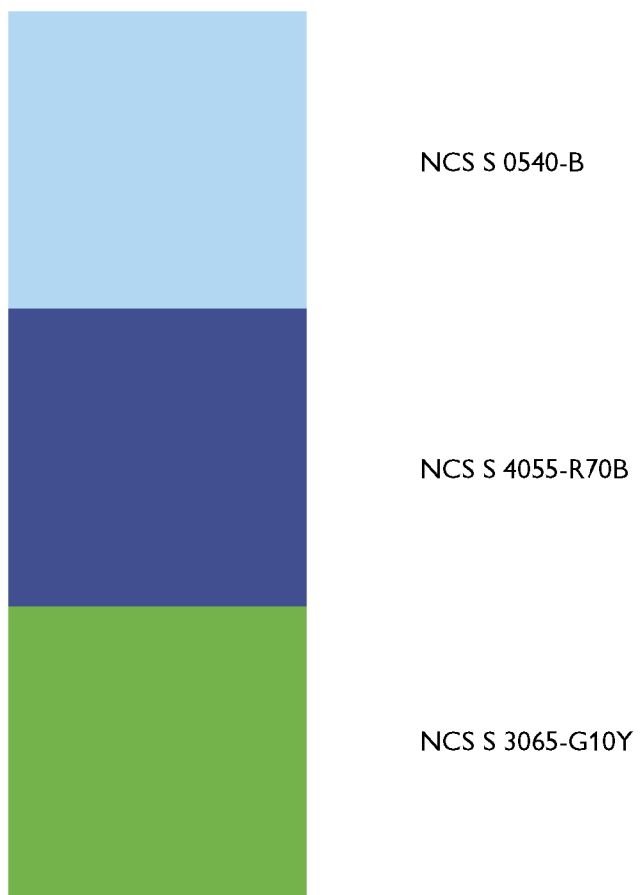
In het lichtblauwe gedeelte wordt aangegeven waar men zich bevindt.

In het donkerblauwe gedeelte wordt de verwijzing aangegeven en uiteindelijk ook het doel bij aankomst. Groen wordt gebruikt om te verwijzen naar de uitgangen.



2.3.2 Kleuren

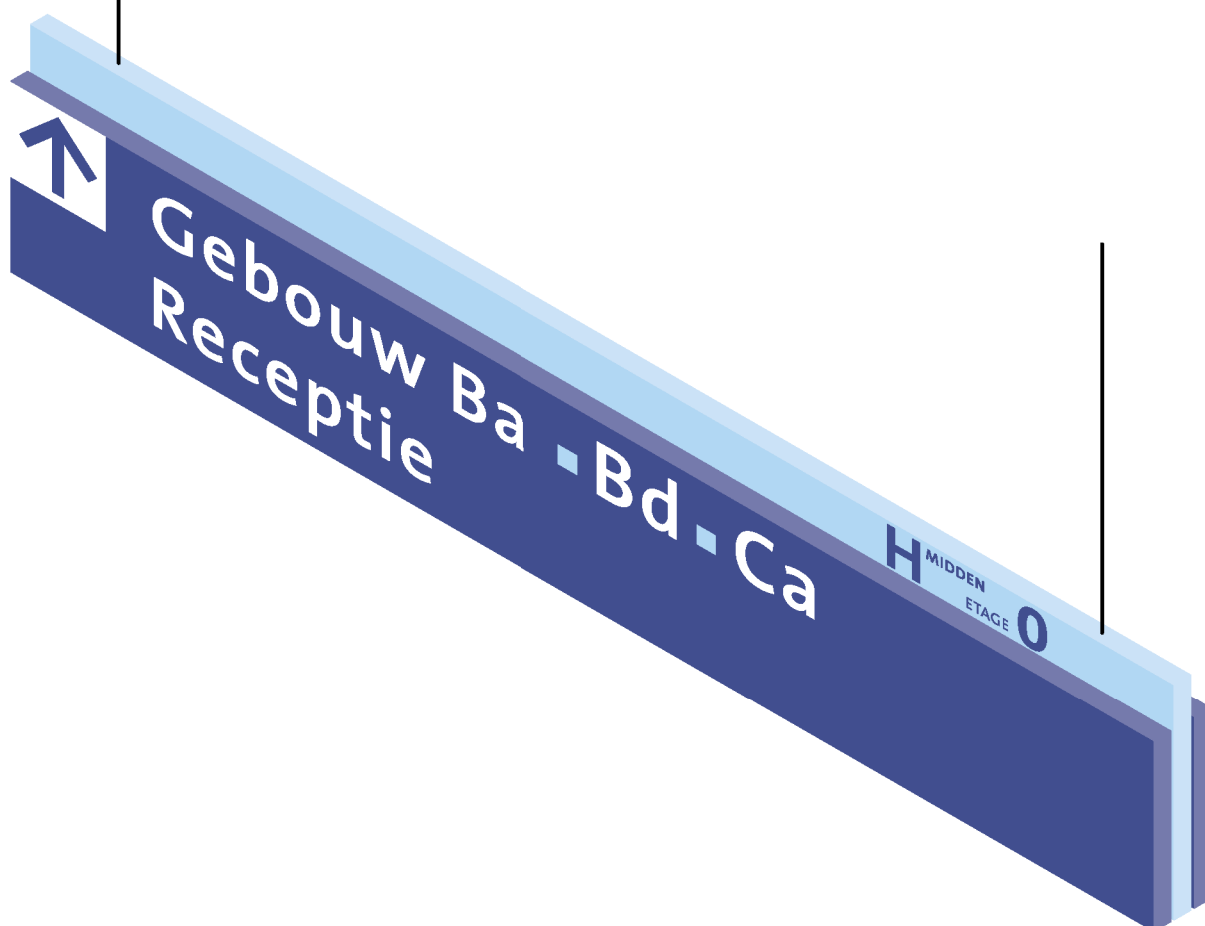
De gebruikte kleuren zijn de originele huisstijlkleuren (blauw) van het Erasmus MC:



2.4 Materialen

Het materiaal gebruikt voor de borden is MDF.

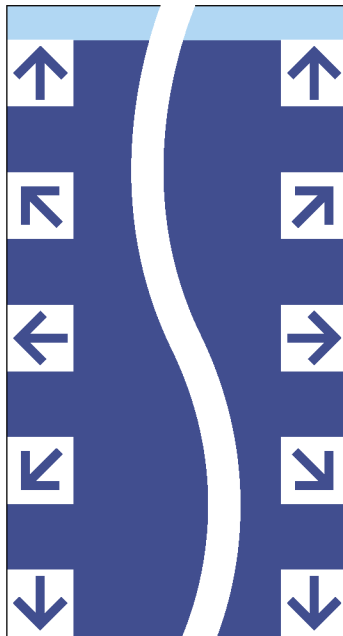
Een verwijzingsbord bestaat uit drie platen. Twee donkerblauwe waar de verwijzingen op staan en een lichtblauwe daartussen, die wat uitsteekt aan de bovenkant. Hier staat de informatie op vermeld, die aangeeft waar men zich bevindt.



2.5 Pijlen

2.5.1 Pijlpositieschema

De pijlen en hun positie op het bord ziet er als volgt uit:



rechtdoor

*links/rechts omhoog (met trap bv)
schuin links/rechts*

linksaf, rechtsaf

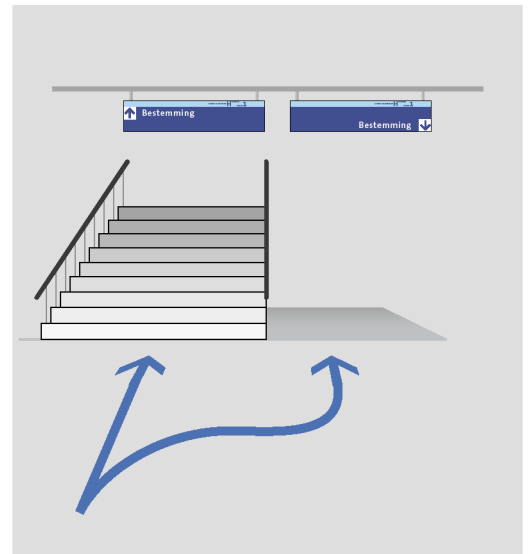
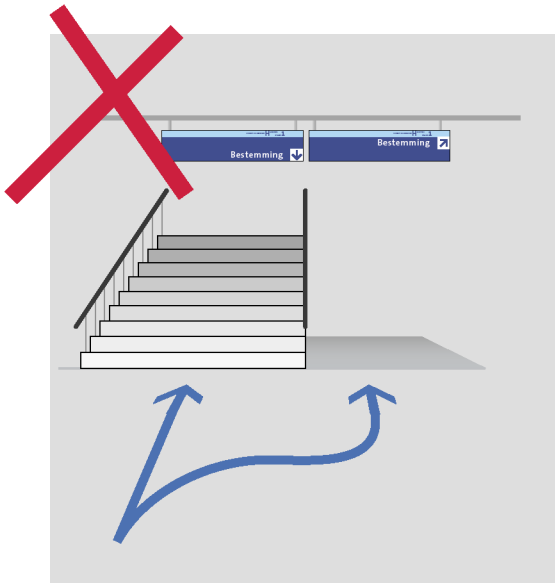
links/rechts omlaag (met trap bv)

*naar beneden
rechtdoor (in uitzonderlijke gevallen)*

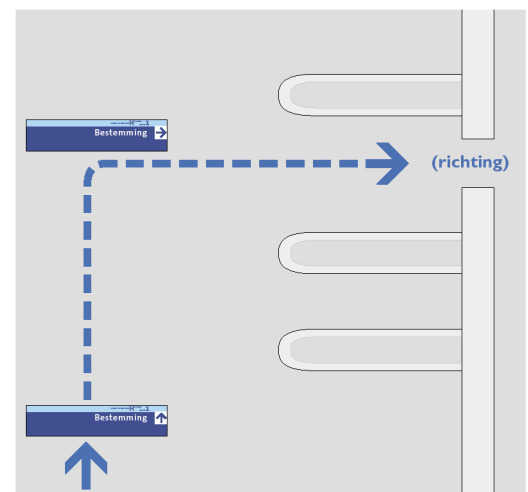
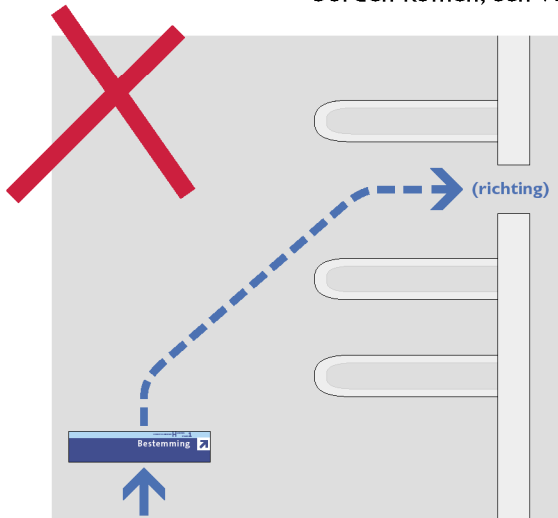
De pijlen 'rechtdoor', 'linksaf' en 'rechtsaf' zullen het meest gebruikt worden. De anderen slechts bij uitzonderingen waar het niet met deze pijlen opgelost kan worden.

2.5.2 Schuine pijlen

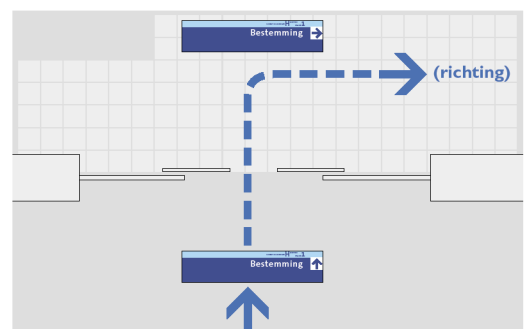
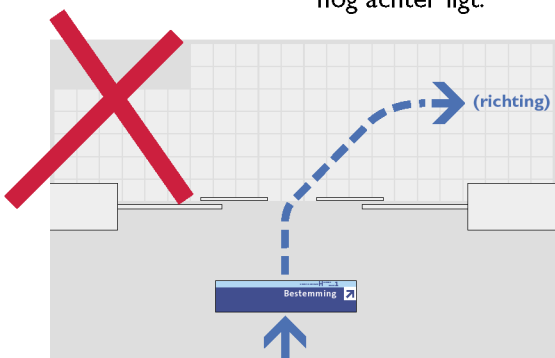
Omdat schuine pijlen (45 graden) die 'blijf links/rechts volgen' betekenen, makkelijk verkeerd kunnen worden opgevat (bijvoorbeeld voor 'ga omhoog met de trap'), moet deze pijl zoveel mogelijk vermeden zien te worden.



Er mag nooit een combinatie gemaakt worden van twee verschillende richtingen op één bord d.m.v. een schuine pijl (45 graden), wanneer er bedoeld wordt: 'ga een stukje recht door om vervolgens af te slaan naar links/rechts'. In dat geval moeten er twee borden komen; één voor recht door en één voor linksaf/rechtsaf.

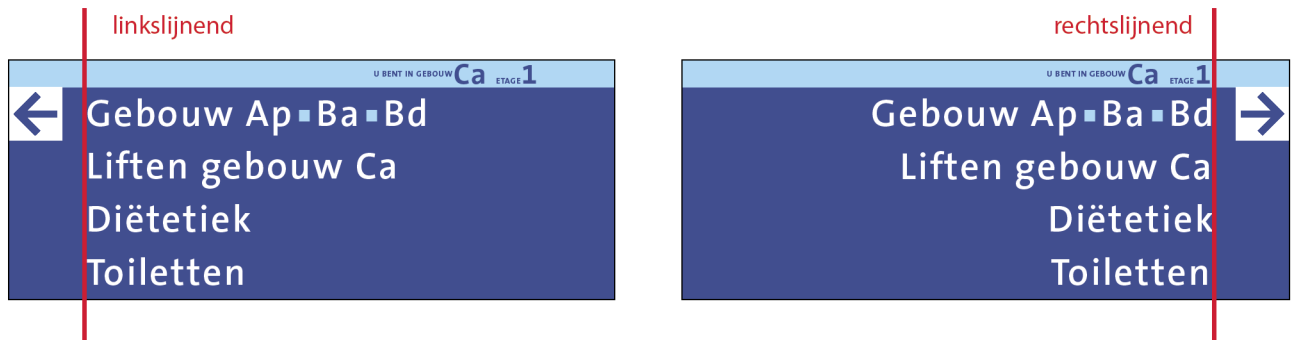


Dezelfde situatie ontstaat, wanneer een bord voor een deur, verwijst naar iets wat daar nog achter ligt.



2.5.3 Pijlen en tekst

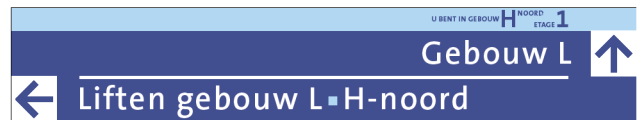
De tekst en de lijning daarvan hangt samen met de plaatsing van de pijl. Wanneer een pijl aan de linkerkant staat, zal de tekst die bij deze pijl hoort ook linkslijnend zijn. Staat de pijl aan de rechterkant, is de tekst rechtslijnend.



2.5.4 Rechtdoor

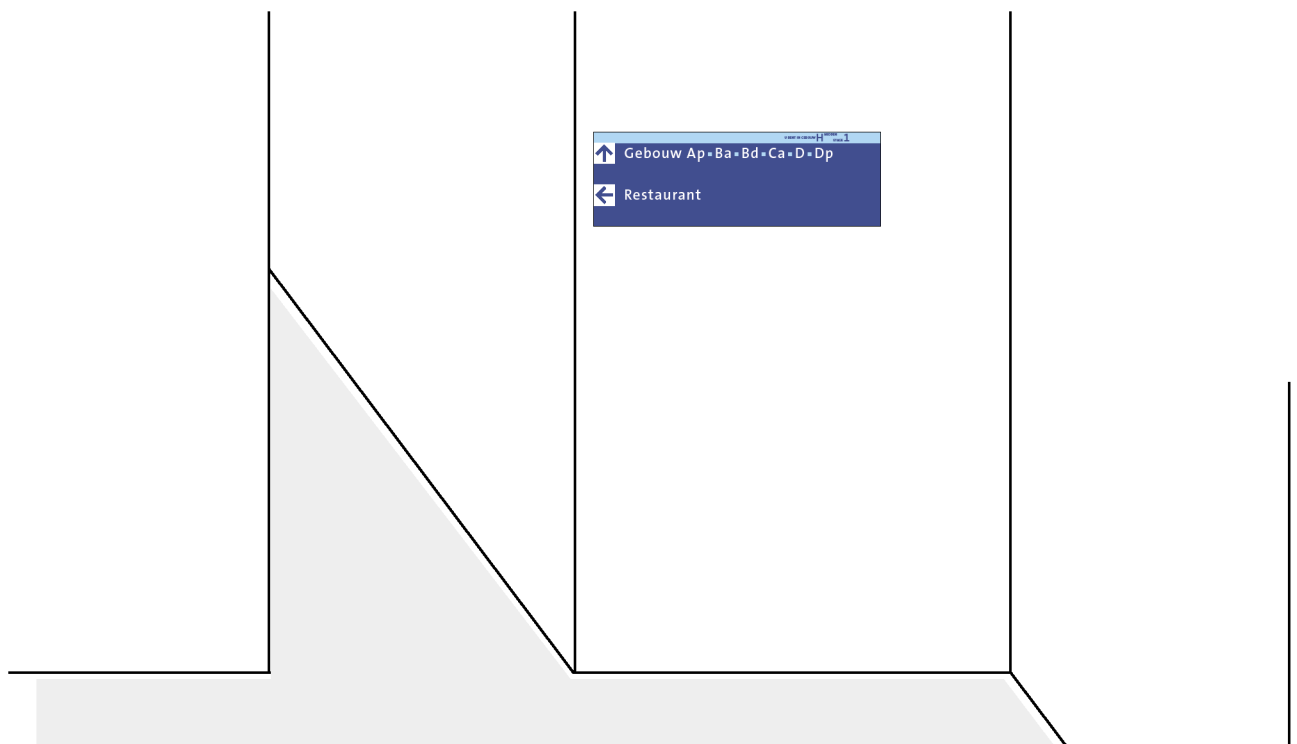
Waar de pijlen naar links wijzen aan de linkerkant van het bord staan, staan de naar rechts wijzende pijlen aan de rechterkant van het bord. De pijlen die rechtdoor wijzen daarentegen, kunnen aan beide zijden gebruikt worden. Op het voorbeeld hieronder kan men zien hoe die keuze gemaakt wordt.

Om de informatie in verschillende richtingen zo goed mogelijk te scheiden, wordt de pijl rechtdoor dus aan de andere kant gezet, dan waar de volgende pijl komt te staan.



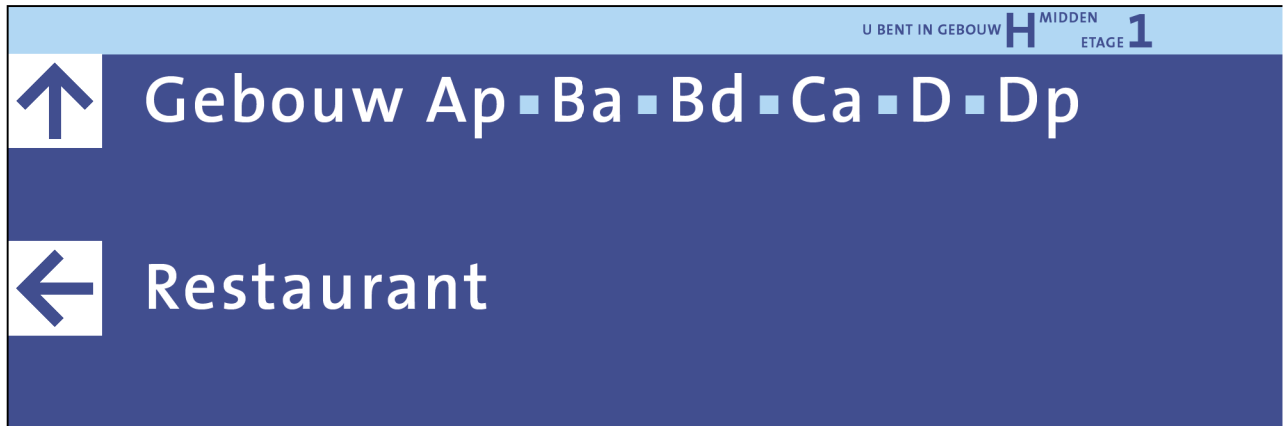
Uitzonderingen

Afhankelijk van de plaatsing van het bord in het gebouw, kan het voorkomen dat de pijl wel aan de linkerkant of de rechterkant moet, terwijl dat met de vorige regel zou breken. Op de tekening hieronder is een situatie geschetst waar dat voorkomt. Wanneer de pijl rechtdoor hier aan de rechterkant zou staan, 'loopt men tegen de muur'.



2.5.5 Witregel

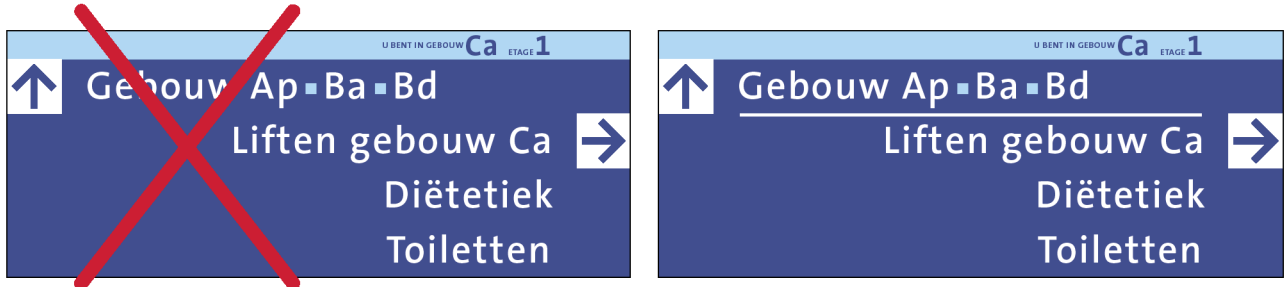
De pijlen mogen hier niet tegen elkaar aan geplaatst worden, dus zal er een hele regel, of tenminste een halve regel, overgeslagen worden, om de informatie van elkaar te scheiden.



2.5.6 Lijn

Niet op elk bord is ruimte om de tekst te scheiden door middel van witregels.

Op de meeste borden is dat niet eens nodig, waar het verschillende richtingen betreft. Hier wordt gebruik gemaakt van een witte lijn om misverstanden betreft de richting te voorkomen. Er zou zonder lijn verwarring kunnen ontstaan over bij welke pijl de tekst staat.



2.5.7 Kruisende pijlen

Bij voorkeur staat de uitgang onder op het bord. In een enkel geval is dit niet mogelijk. Er mogen nooit pijlen kruisen. In het geval hieronder wijst de pijl tegen de andere pijl aan en dat kan dus niet. In dit geval wordt de uitgang naar boven geplaatst.



2.6 Etageaanduiding

Een duidelijke etageaanduiding is soms nodig. Bijvoorbeeld waar men de lift uitstapt is dit belangrijk om direct de verdieping te kunnen identificeren.



2.7 Pictogrammen

Voor het toilet en MIVA-toilet worden pictogrammen gebruikt.
Ze worden ter ondersteuning van de tekst gebruikt, dus niet in plaats van.
Dit zijn de enige pictogrammen die in deze bewegwijzering voorkomen.

